

Jaarlijks meten wij de cliënttevredenheid door middel van een enquête.

In dit overzicht staan de resultaten van de laatste enquête (2024) en het jaar ervoor

ADHD praktijk Pietje Bell
mei/juni 2024
aantal respondenten: 130

Cijfers
1=ontevreden
2=matig tevreden
3=redelijk tevreden
4=duidelijk tevreden
5=zeer tevreden

Jaar	Aantal respondenten	Waardering praktijk algemeen	Bent u tevreden over de informatie die u per e-mail kreeg bij aanmelding van uw kind?	Hoe tevreden bent u over de tijd tussen aanmelding en eerste consult?	Werd u op de afgesproken tijd door de behandelaar uit de wachtkamer gehaald?	Vindt u dat de praktijk voldoende bereikbaar is per telefoon?	Wordt u er na inspreken van de voicemail binnen twee werkdagen gereageerd?	Wordt uw e-mail of contact via website binnen twee werkdagen beantwoord?	Hoe beoordeelt u de website
			gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde
2023	133		4,47	4,3	4,64	3,89	4,53	4,69	4,39
2024	130		4,41	4,25	4,75	3,89	4,70	4,70	4,37

Jaar	Aantal respondenten	Bejegening en behandeling door behandelaar	Bent u tevreden over de behandeling van uw kind door de behandelaar?	Heeft de behandelaar u in begrijpelijke taal geïnformeerd over de aandoening of de behandeling?	Wordt u betrokken bij de beslissingen over de behandeling van uw kind?	Neemt de behandelaar de tijd voor u en uw kind?	Komt de behandelaar deskundig over?	Wordt u met respect behandeld, worden uw vragen serieus genomen?
			gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde
2023	133		4,76	4,78	4,8	4,8	4,82	4,82
2024	130		4,76	4,81	4,88	4,91	4,86	4,90

Enquete Jeugd

mei/juni 2024

aantal respondenten: 59

Cijfer van 1 (laagst) tot en met 10 (hoogst)

Jaar	Aantal respondenten	Bejegening en behandeling door behandelaar	Voel je je op je gemak bij de behandelaar?	Vind je dat de behandelaar goed kan uitleggen?	Luistert de behandelaar goed naar jouw vragen, opmerkingen of ideeën?	Vind je dat de behandelaar genoeg tijd voor je neemt	Weet de behandelaar al jouw vragen te beantwoorden?	Kun je al je vragen stellen aan je behandelaar?
			gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde
2023	55		8,77	8,83	9,12	9,12	8,60	8,87
2024	59		9,02	9,05	9,22	9,16	8,91	9,02

Jaar	Aantal respondenten	Overig	Vind je de wachtkamer ok?
			gemiddelde
2023	55		7,79
2024	59		7,61