

## Algemene Voorwaarden ADHD PRAKTIJK Pietje Bell

### Wat voor soort praktijk

ADHD PRAKTIJK Pietje Bell (94-065871) richt zich op de medicamenteuze behandeling van kinderen met AD(H)D en werkt volgens het landelijk geldende behandelprotocol voor kinderen met ADHD zoals dat is opgesteld in de laatste Multidisciplinaire Richtlijnen (2005). ADHD PRAKTIJK Pietje Bell heeft een contract met 10 gemeenten in de regio Haaglanden (zie onderdeel vergoeding).

ADHD PRAKTIJK Pietje Bell werkt nauw samen met Mentaal Beter Jong. Door Mentaal Beter Jong kan aanvullend onderzoek naar ADHD (psychologische tests, intelligentie onderzoek) gedaan worden, evenals psychologische begeleiding van ouder en/of kind.

Als een vrijgevestigde psycholoog bij uw kind de diagnose AD(H)D heeft gesteld en uw kind voor medicamenteuze behandeling is verwezen naar ADHD PRAKTIJK Pietje Bell, dan blijft de psychologische begeleiding bij de verwijzend psycholoog. Mocht tijdens de behandeling blijken dat er naast de AD(H)D ook andere psychiatrische problematiek aan de orde is, dan wordt verwezen naar een kinder- en jeugdpsychiatrische instelling.

De praktijk is **niet** toegerust voor crisisgevallen. In dat geval kunt u via de huisarts, de crisisdienst van de kinder- en jeugdpsychiatrische instelling bij u in de buurt laten inschakelen.

### Bereikbaarheid

De praktijk is op maandag tussen 9 en 11 uur en op dinsdag tot en met vrijdag tussen 9 en 12 uur telefonisch bereikbaar. U kunt ook de voicemail inspreken of een e-mail sturen, deze worden op werkdagen dagelijks gecheckt.

### Beveiligd mailen

Als u hiervan gebruik wilt maken, laat u dit dan aan ons weten. We sturen u dan een e-mail via Zivver, zodat u via een beveiligd portaal persoonlijke informatie met ons kunt delen.

### Annulering

Kunt u om welke reden dan ook niet komen op een afspraak? Meld het ons dan minimaal 48 uur van tevoren. De praktijk is 24 uur per dag bereikbaar, spreek een boodschap in op de voicemail (015-2134240) of stuur een e-mail. Als u niet verschijnt zonder bericht brengen wij hiervoor de gemaakte kosten in rekening. Wij sturen u dan een nota van 80 euro, deze kosten zijn voor uw eigen rekening.

### Toestemming gezagdragende ouder(s)

Om een jeugdige (jonger dan 16 jaar) zorg te mogen bieden, is toestemming van de beide gezagdragende ouders vereist. Het is daarom nodig dat beide ouders met gezag het toestemmingsformulier invullen, ondertekenen en opsturen (mail/post) of meenemen naar de praktijk. Dit formulier zit als bijlage bij de bevestigingsmail.

### Vergoeding gemeente

Sinds 1 januari 2016 heeft ADHD Praktijk Pietje Bell een contract met de regio Haaglanden en zijn aan de behandeling geen kosten verbonden, indien wij op tijd een geldige verwijsbrief ontvangen. Alleen kinderen onder de 18 jaar en ingeschreven in onderstaande gemeenten kunnen wij behandelen!

Regio Haaglanden: Delft, Den Haag, Zoetermeer, Westland, Wassenaar, Voorschoten, Rijswijk, Pijnacker-Nootdorp, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland

Voor vergoeding van de behandeling is een verwijzing van uw (huis)arts of een toewijzing van de gemeente noodzakelijk. Zonder verwijsbrief van uw (huis)arts of toewijzing van de gemeente worden de kosten niet vergoed en zult u de behandeling zelf moeten betalen!!!

Ook Mentaal Beter Jong heeft een contract met de regio Haaglanden en wordt volledig vergoed.

## Verklaringen voor reizen in het buitenland

Omdat de meeste ADHD-medicatie onder de opiumwet valt, heeft u voor die medicatie een speciale verklaring nodig als u naar het buitenland gaat. Op de site van het CAK (<https://www.hetcak.nl/regelingen/medicijnen-mee-op-reis>) kunt u vinden welke verklaring u nodig heeft. Dit verschilt per land.

Als u een Schengenverklaring nodig heeft, dan kunt u deze downloaden op de website van het CAK. Als u onderdelen B en C op het formulier heeft ingevuld, kunt u deze samen **met een gefrankeerde envelop** naar onze praktijk sturen. U kunt de ingevulde verklaring ook naar ons mailen. Wij zullen de verklaring verder invullen en het formulier aan u terugsturen.

Als u een verklaring voor Turkije nodig heeft, dan kunt u deze downloaden op de website van het CAK. Als u de verklaring heeft ingevuld (gegevens voorschrijvend arts hoeft u niet in te vullen), kunt u deze samen **met een gefrankeerde envelop** naar onze praktijk sturen. U kunt de ingevulde verklaring ook naar ons mailen. Wij zullen de verklaring verder invullen en het formulier aan u terugsturen.

Als u een Engelstalige verklaring nodig heeft, dan kunt een e-mail zenden naar [info@adhdpietjebell.nl](mailto:info@adhdpietjebell.nl) of het aanvraagformulier op de website invullen. Wij sturen de verklaring binnen 10 werkdagen naar u op.

De meeste verklaringen moeten daarna nog door u bij het CAK ingediend worden. De verklaring voor Turkije hoeft u daarna niet naar het CAK te sturen.

Voor Elvanse (lisdexamfetamine) is een Engelstalige verklaring nodig. Deze kunt u bij ons aanvragen. Deze verklaring moet daarna ingediend worden bij Klant Contact Centrum CIBG, Postbus 16114, 2500 BC Den Haag. Na ontvangst stuurt het CIBG dit document binnen 5 werkdagen met stempel naar u terug.

## Wijzigingen in uw gegevens

Wilt u wijzigingen in uw adres, telefoonnummer, huisarts, apotheek, enzovoort zo spoedig mogelijk doorgeven? U kunt de wijzigingen mailen naar [info@adhdpietjebell.nl](mailto:info@adhdpietjebell.nl). Als u verhuist naar een gemeente waarmee onze praktijk geen contract heeft afgesloten, dan moet de behandeling bij onze praktijk beëindigd worden.

## Privacy

Voor Pietje Bell is een zorgvuldige omgang met persoonlijke gegevens van groot belang.

De omgang met deze gegevens gebeurt conform het privacyreglement.

Door het opstellen van een duidelijk privacyreglement worden de persoonsgegevens van jongeren en hun ouders (voogden/verzorgers) voldoende beschermd conform de Algemene verordening gegevensbescherming.

Dit privacyreglement is te downloaden van onze website

<https://adhdpietjebell.nl/wp-content/uploads/2019/03/Privacyreglement-Pietje-Bell-2019-03-11-v3.0.pdf>