

Jaarlijks meten wij de cliënttevredenheid door middel van een enquête.

In dit overzicht staan de resultaten van de laatste enquête (2020) en die van de jaren ervoor.

ADHD praktijk Pietje Bell
9 juni t/m 6 juli 2020
aantal respondenten: 110

Cijfers
1=ontevreden
2=matig tevreden
3=redelijk tevreden
4=duidelijk tevreden
5=zeer tevreden

Jaar	Aantal respondenten	Waardering praktijk algemeen	Bent u tevreden over de informatie die u per e-mail kreeg bij aanmelding van uw kind?	Hoe tevreden bent u over de tijd tussen aanmelding en eerste consult?	Werd u op de afgesproken tijd door de behandelaar uit de wachtkamer gehaald?	Vindt u dat de praktijk voldoende bereikbaar is (e-mail, telefoon, voicemail)?	Vindt u dat de praktijk voldoende bereikbaar is per telefoon?	Wordt u bij inspreken van de voicemail binnen één werkdag teruggebeld?	Wordt uw e-mail of contact via website binnen twee werkdagen beantwoord?	Hoe beoordeelt u de website
			gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde
2020	110		4,34	4,29	4,22	-	3,82	4,42	4,48	4,23
2019	69		4,58	4,35	4,57	3,88	-	-	-	4,12
2018	77		4,49	4,23	4,60	4,32	-	-	-	4,28
2017	73		4,53	4,43	4,60	4,24	-	-	-	4,30
2016	55		4,24	4,25	4,13	3,91	-	-	-	-

Jaar	Aantal respondenten	Bejegening en behandeling door behandelaar	Bent u tevreden over de behandeling van uw kind door de behandelaar?	Heeft de behandelaar u in begrijpelijke taal geïnformeerd over de aandoening of de behandeling?	Wordt u betrokken bij de beslissingen over de behandeling van uw kind?	Neemt de behandelaar de tijd voor u en uw kind?	Komt de behandelaar deskundig over?
			gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde
2020	110		4,73	4,78	4,79	4,80	4,78
2019	69		4,65	4,77	4,82	4,79	4,73
2018	77		4,79	4,76	4,83	4,86	4,87
2017	73		4,71	4,82	4,83	4,85	4,79
2016	55		4,47	4,55	-	4,55	4,52