

Jaarlijks meten wij de cliënttevredenheid door middel van een enquête.

In dit overzicht staan de resultaten van de laatste enquête (2018) en die van de jaren ervoor.

ADHD praktijk Pietje Bell
11 juni t/m 21 juni 2018
aantal respondenten: 77

Cijfers
1=ontevreden
2=matig tevreden
3=redelijk tevreden
4=duidelijk tevreden
5=zeer tevreden

Jaar	Aantal respondenten	Waardering praktijk algemeen	<i>Bent u tevreden over de informatie die u per e-mail kreeg bij aanmelding van uw kind?</i>	<i>Hoe tevreden bent u over de tijd tussen aanmelding en eerste consult?</i>	<i>Werd u op de afgesproken tijd door de behandelaar uit de wachtkamer gehaald?</i>	<i>Vindt u dat de praktijk voldoende bereikbaar is (e-mail, telefoon, voicemail)?</i>	<i>Hoe beoordeelt u de website</i>
			gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde
2018	77		4,49	4,23	4,60	4,32	4,28
2017	73		4,53	4,43	4,60	4,24	4,30
2016	55		4,24	4,25	4,13	3,91	-

Jaar	Aantal respondenten	Bejegening en behandeling door behandelaar	<i>Bent u tevreden over de behandeling van uw kind door de behandelaar?</i>	<i>Heeft de behandelaar u in begrijpelijke taal geïnformeerd over de aandoening of de behandeling?</i>	<i>Wordt u betrokken bij de beslissingen over de behandeling van uw kind?</i>	<i>Neemt de behandelaar de tijd voor u en uw kind?</i>	<i>Komt de behandelaar deskundig over?</i>
			gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde	gemiddelde
2018	77		4,79	4,76	4,83	4,86	4,87
2017	73		4,71	4,82	4,83	4,85	4,79
2016	55		4,47	4,55	-	4,55	4,52